



StroySistem
company

МСК СТРОЙСИСТЕМА

Производственная Компания

ООО «МСК СТРОЙСИСТЕМА»
ИНН 9718062930/ КПП 774301001
E-mail: stroysistema-msk@mail.ru

Офис: Москва, Нарвская улица, дом 2а
Тел./факс: (495) 320-21-71
Сайт: <https://stroysistema-msk.ru/>

Гарантия Производителя

На выпускаемую продукцию в соответствии с Сертификатом Соответствия № РОСС RU.НВ32.Н00250/19

1. Гарантийные обязательства:

- Гарантия распространяется на элементы безопасности кровли, вертикальные пожарные лестницы (далее – Продукция), а именно: ограждения кровли, снегозадержатели, кровельные мостики, кровельные и фасадные лестницы, вертикальные пожарные лестницы П1-1, П1-2 в соответствии с ТУ- 25.11.23-001-15596872-2019;
- Гарантия распространяется, на поставляемую продукцию на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Республики Казахстан.

2. Гарантийный срок Продукции:

- Продукция, изготовленная из оцинкованной стали с антикоррозийной порошковой окраской – 25 лет;
 - Продукция, изготовленная из оцинкованной стали без порошковой окраски – 2 года;
 - Продукция, изготовленная из черного металла с антикоррозийной порошковой окраской – 1 год.
- Срок гарантии исчисляется с момента покупки Продукции у Производителя.

3. Область действия гарантии:

Производитель гарантирует:

- Продукция производится в соответствии с ТУ- 25.11.23-001-15596872-2019;
- Продукция соответствует требованиям ГОСТ 53254-2009 п.п.5.2, 5.7- 5.9, 5.12; ГОСТ Р 58405-2019.

Производитель гарантирует на протяжении срока действия гарантии:

- Отсутствие сквозной коррозии на Продукции;
- Отсутствие пятен ржавчины на оцинкованных изделиях более 5% площади;
- Отсутствие отслоения и растрескивания покрытия с рабочей (лицевой) стороны изделия более 10% площади;
- Отсутствие неравномерно сильного изменения цвета;

4. Условия предоставления Гарантии:

- Соблюдение требований транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации Продукции в соответствии с инструкциями и технической информацией Производителя, размещенной на официальном сайте <https://stroysistema-msk.ru/>
- Основные требования к транспортировке: осуществление погрузки и разгрузки Продукции в заводской упаковке, фиксированное крепление Продукции в кузове транспортного средства, предусматривающее недопущение продольного и поперечного смещения, трения Продукции и ее составляющих друг об друга, о борта транспортного средства и о другие грузы в кузове;
- Хранение Продукции должно осуществляться в неотапливаемых помещениях с естественной вентиляцией без прямого воздействия солнечных лучей, осадков, конденсата и с обеспечением свободного стока воды с поверхности Продукции.
- Монтаж должен осуществляться в соответствии с инструкцией Производителя;
- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

5. Условия, на которые Гарантия не распространяется:

- Обрезные кромки Продукции;
- Изменение блеска (глянца) защитно-декоративного полимерного покрытия, шагрень, оспины, отдельные царапины, дефекты не более 5мм или группы таких дефектов, не проникающие до металлической основы;
- Равномерное изменение цвета в связи с естественным выгоранием, загрязнением;
- Неравномерно, сильное изменение цвета (рекламации принимаются, если изменение видно и выделяется из окружающего материала с расстояния 15 метров);
- Механические повреждения при транспортировке, монтаже или халатности во время эксплуатации Продукции в нарушение правил по эксплуатации Производителя, а также эксплуатация Продукции не по прямому назначению;
- Использование во время монтажа некачественного инструмента, применение сварки, различного рода резаков, абразивных кругов и любых других повреждений вследствие несоблюдения инструкций Производителя;
- Повреждения вследствие воздействия инородных предметов, пожаров, бури, землетрясения, града и других видов стихийных бедствий, а также, вследствие воздействия исключительных климатических условий или реагентов (при наличии в воздухе ненормальной концентрации химических активных веществ, взвешенных веществ, пыли или песка);
- Применение Продукции в условиях превышения расчетных допустимых нагрузок, предусмотренных в соответствии с ТУ- 25.11.23-001-15596872-2019 Производителя;

6. Исполнение обязательств по гарантии:

- В случае выявления во время гарантийного срока вышеупомянутых дефектов, Покупатель письменно информирует Продавца о них, с приложением оригинала формы гарантийного талона, документа об оплате, товарную накладную (или иной отгрузочный документ). Производитель в праве проверить обоснованность претензии и рассмотреть объем дефектов. В случае, если гарантийный случай объективно подтвержден, то Производитель заменяет Продукцию (или отдельные детали Продукции, на которых дефект), либо восстанавливает возможным способом;
- Производитель не осуществляет возврат денежных средств за дефектную продукцию;
- Возмещение гарантии не включают в себя компенсирование затрат на демонтаж, доставку и ремонт Продукции;
- Производитель не несет ответственности за расходы, прямо или косвенно вызванные повреждением.
- Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством
- Споры по исполнению гарантийных обязательств подлежат решению путем переговоров.
- Продавец не принимает претензий от третьих лиц.

